

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 17 april 2020 17:18
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

17 april 2020

Goedemiddag, hier is alweer de laatste nieuwsbrief van deze week van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. Hierin vind je als altijd de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Met dit keer onder andere een stuk over desinformatie (over een verband tussen 5G en het nieuwe coronavirus). Deel je alle informatie weer zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector? Dank en goed weekend!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Desinformatie: 5G en het nieuwe coronavirus](#)
- ✓ [Nieuwe look&feel Rijksoverheid.nl/coronavirus](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 17 april 2020](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Ramadan tijdens de coronacrisis](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Oproep: wat doe jij in de coronacrisis?](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

Zorg voor kwetsbare mensen die thuis wonen nader uitgewerkt

Bij kwetsbare mensen die thuis wonen, zoals veel ouderen, kunnen in deze tijd problemen toenemen en zelfs crisissituaties ontstaan. Mensen kunnen extra kwetsbaar worden door ziekte (bijvoorbeeld een besmetting met Covid-19) of groeiende psychische problemen. Ook kan de mantelzorg overbelast raken of wegvallen zodat er onvoldoende zorg en ondersteuning overblijft.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Zeven apps doen mee aan publieke test komend weekend

Op zaterdag 18 en zondag 19 april nemen 7 teams deel aan de 'appathon', een digitaal evenement om de werking van de corona-apps te kunnen testen en te verbeteren. De apps van deze 7 teams sluiten volgens experts het beste aan bij het werkproces van de GGD voor het doen van bron- en contactonderzoek en voldoen tegelijkertijd aan eisen die zijn gesteld op onder anderen het gebied van privacy, data- en informatieveiligheid en gebruikersgemak. De 'appathon' van komend weekend is via de website www.rijksoverheid.nl/coronavirusapp voor belangstellenden te volgen.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Vergoeding eigen bijdrage kinderopvang deze zomer op rekening ouders

Ouders die de eigen bijdrage voor de kinderopvang hebben doorbetaald, krijgen die in juni, uiterlijk juli, vergoed. Dat maken staatssecretaris Van Ark van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en staatssecretaris Van Huffelen van Financiën (Toeslagen en Douane) vandaag bekend in een brief aan de Tweede Kamer. Het kabinet trekt hier 175 miljoen euro voor uit. De Rijksoverheid wil zo snel mogelijk zo veel mogelijk gezinnen en de sector helpen en daarom is gekozen om de eigen bijdrage te vergoeden op basis van de gegevens die bekend zijn bij de Belastingdienst op 6 april.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Cijfers RIVM

De cijfers van 17 april 2020 om 14.00 uur:

- Het totaal aantal positief geteste personen: 30.449 (+1.235)*
- Het totaal aantal gemelde personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 9.465 (+156)**
- Het totaal aantal gemelde overleden personen: 3.459 (+144)**

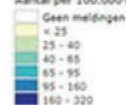
* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 17-4-2020

Aantal per 100.000 inwoners



— GGD-regio's

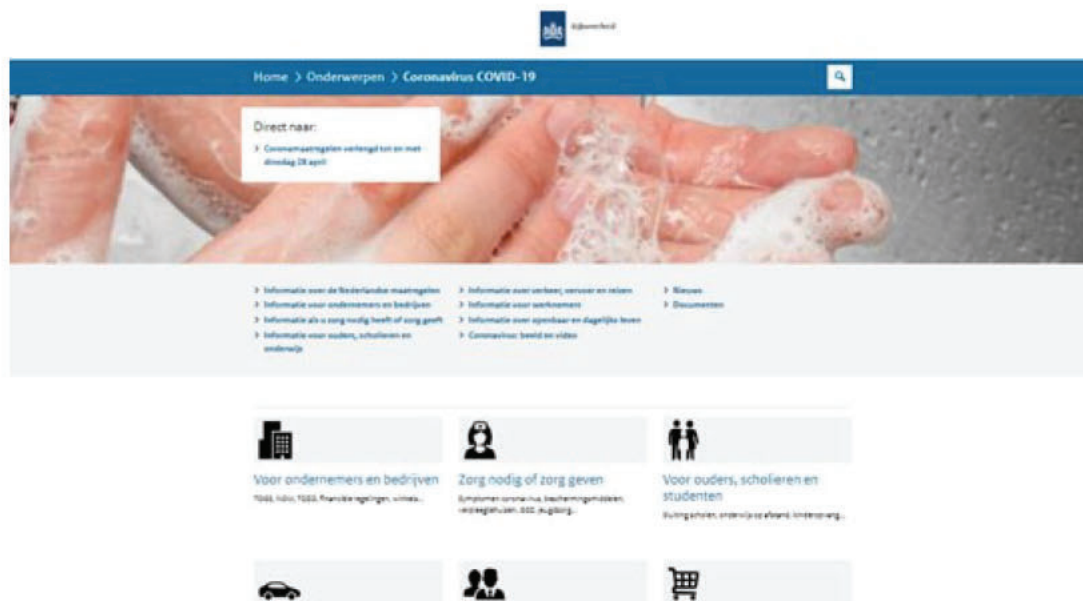


Desinformatie: 5G en het nieuwe coronavirus

Over het nieuwe coronavirus en Covid-19 wordt via social media veel onjuiste informatie gedeeld. Zo zijn er mensen die een verband leggen tussen 5G en het coronavirus. Deze groep mensen, anti-5G-activisten, is ervan overtuigd dat er gezondheidsrisico's kleven aan de 5G-techniek. Hier is geen sluitend wetenschappelijk bewijs voor. Hoewel 5G nog niet is uitgerold in Nederland werd recent een groot aantal zendmasten in brand gezet.

Minister Grapperhaus en ook de [NCTV](#) hebben hier publiekelijk op gereageerd. Vervolgens is er veel aandacht voor geweest in de media. In talkshows werd duidelijk gezegd dat er geen verband is tussen 5G en het coronavirus. De Europese Commissie heeft dat in een [video](#) via Twitter ook duidelijk gemaakt. Het verhaal van de anti-5G-activisten is duidelijk ontkracht.

Nieuwe look&feel Rijksoverheid.nl/coronavirus



Misschien is het je al opgevallen: het [coronavirusdossier](#) op Rijksoverheid.nl is sinds gisteren opgefrist. Naar aanleiding van de webstatistieken en gebruikersonderzoek is er een aantal verbeteringen doorgevoerd. Zo is er een nieuwe beeldstijl ontwikkeld, maken we gebruik van rijkshuisstijliconen en zijn de Q&A's geclusterd. Het resultaat: een site die beter toegankelijk is, gebruiksvriendelijker en mooier!

Samenvatting omgevingsanalyse – 17 april 2020

- Focus van de media ligt, na de technische briefing en TK-debat van gisteren, vooral op de discussie rondom het gebruik van mondkapjes, de situaties in zorg- en verpleeghuizen, en het onderzoek waaruit blijkt dat groepsimmunititeit nog ver weg is (slechts 3% heeft afweerstoffen), waardoor het belang van het snel vinden van een vaccin toeneemt.
- De meeste aandacht gaat uit naar 'schrijnende situaties' in verpleeghuizen. Naast alarmerende cijfers over het aantal overleden bewoners, blijven signalen komen over tekorten aan beschermingsmiddelen, mentale druk op personeel (het dilemma om wel/niet te werken zonder bescherming, het verlies van dierbare cliënten) en onrust bij cliënten door het gemis van dierbaren, opsluiting en beschermingsmiddelen. De Kamer is zeer kritisch en spreekt van een ernstige inschattingsfout.
- De mondkapjes - die in buurlanden worden geadviseerd, maar in Nederland vooralsnog niet - komen nu dan toch in beeld, zo stellen media. Want als zij het doen, kunnen wij het dan tóch niet beter ook doen?
- Verder veel aandacht voor de toekomstige anderhalvemetersamenleving en -economie en welke impact dat heeft voor met name scholen, het ov, het bedrijfsleven (zoals horeca) en de culturele sector.
- Vanuit het onderwijs en ouders is er, n.a.v. het advies van de Onderwijsraad, weinig steun voor het inkorten van de vakantie om onderwijsachterstanden weg te werken.
- Niet-gesubsidieerde cultuurinstellingen voelen zich miskent door de maatregelen en vinden dat zij buiten de boot vallen.
- Er is kritiek op de kredietverstrekking door banken. De procedure zou lang duren en ingewikkeld zijn.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid.nl. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook komende week blijft het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op donderdag 16 april zijn er ruim 68.271 bezoekers geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. De top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Tandarts

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 90 'agents' die samen 2.465 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 2, 3 of meer mensen in een auto naar het werk rijden?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
3. Wat betekent gezinsquarantaine?

Ramadan tijdens de coronacrisis

Op donderdag 23 april is de start van de Radaman. Maar hoe ga je tijdens de coronacrisis om met alle activiteiten die deze vastenmaand met zich meebrengt? Hiervoor zijn twee factsheets ontwikkeld. De ene factsheet geeft handelingsperspectieven voor gemeenten om moslims en moskeën te ondersteunen. De andere factsheet is bedoeld voor islamitische gemeenschappen en biedt bruikbare tips en good practices.

Je vindt de Q&A's op [deze pagina](#) op Rijksoverheid.nl, waar ook Q&A's staan over de Ramadan tijdens de coronacrisis.

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](#) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Oproep: wat doe jij in de coronacrisis?

We laten graag communicatieprofessionals aan het woord die in zijn of haar dagelijkse werk bezig is met de coronacrisis. Wil jij vertellen over jouw werk? Meld je dan aan via @minjenv.nl en we nemen contact met je op.

10.2g

Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.